

## 慢性疾患に対する長期処方薬についての電話対応について

今般の新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、限定的にお電話での再受診に対応いたします。

★通常診療にてご来院されている患者様を優先して対応させていただきます。

そのため電話対応が遅れたり、お待たせしてしまったりすることもあるかと思いますが、ご理解いただけますようお願い申し上げます。

対象：症状が安定している慢性疾患であり、以下の項目に該当、ご理解いただける患者様

- 当院に3回以上受診歴があること
- 3か月以内に希望されるお薬について当院での処方歴があること
- 以前に長期処方された内容でよいこと
- 細かい症状や経過についてのご相談はできないこと

対象疾患例：アレルギー性鼻炎、ぜん息、便秘、夜尿、けいれん、蕁麻疹等

電話受付時間：火・水・木・金・の 10時～11時 火・水・金の 15時半～17時

- ★月曜や連休明け、土曜は体調の悪い患者様の受診が集中するため、お受けできません。
- ★受付にて患者様の情報を確認させていただいたあと、看護師にて処方薬の確認をいたします。  
診療の進み具合をみて折り返し電話をさしあげ、ドクターとおつなぎします。  
その後処方箋を発行し、直接ご希望の薬局へ FAX させていただきます。
- ★折り返しの電話が午前(または午後)の診療終了後になることもありますので  
ご了承の上お待ちください。
- ★折り返しのお電話がつかならなかった場合、キャンセルとなりますのでご注意ください
- ★ご希望の薬局の薬局名、電話番号、fax 番号をお伝えください。

あらかじめ『診察券』『保険証』『お薬手帳』をお手元にご用意の上、お電話くださいますようお願い申し上げます。



MOSAIC KIDS CLINIC  
モザイクこどもクリニック